

# Poučení o možnosti odvolání

## Odvolání

Zadavatel může zrušit svou objednávku bez udání důvodů do dvou týdnů písemnou formou (např. dopis, fax, e-mail). Lhůta odvolání objednávky začíná po obdržení tohoto oznámení v písemné formě. K dodržení odvolací lhůty stačí odeslání odvolání ve stanoveném termínu. Odvolání musí být zasláno na: Delphitest GmbH, Salurner Str. 22, A-6330, Kufstein, Österreich, nebo prostřednictvím e-mailu na : info@delphitest.at

## Důsledky odvolání

V případě zrušení objednávky a oboustranně navrácených výkonů nevznikají žádné další výhody (např. úroky). V případě navrácení částečných nebo nebo neúplných výkonů je zákazník povinen uhradit škody. Neexistuje žádné právo na odstoupení od objednávky, pokud je vyrobena speciálně dle specifikací zákazníka nebo jednoznačně vyhotovena na míru jeho potřeb. Za speciální testovací sadu, která je zhotovena pro zákazníka na zakázku se účtují náklady € 30,-.

## Další ujednání

Odstoupení od objednávky/smlouvy končí předčasně, pokud zhotovitel započal s výkonem služby s výslovným souhlasem zadavatele před zrušením termínu nebo pokud zadavatel nesplní závazek sám tím, že neodešle vzorky k testu.

## Konec odvolání.

---

## Všeobecné obchodní podmínky pro sestavení analýzy společností DelphiTest GmbH

### § 1 Preambule

(1) Zhotovitel nabízí mimojiné analýzu, tj. potvrzení nebo vyloučení otcovství a jiné příbuzenské analýzy na základě molekulárně biologických metod.

(2) Zákazník poptává provedení otcovské analýzy nebo příbuzenské analýzy, založené na jím poskytnutých tkáních nebo buněčných vzorcích.

### § 2 Porušení práv třetích osob

Zákazník ujistil zhotovitele, že zadáním zakázky k analýze, odebranými vzorky a způsobem odběru vzorků neporušil práva třetích osob. Zavazuje se zejména, že veškeré vzorky, které k testu odeslal, jsou jeho vlastní a nebo třetí osoby, které je opatrovníkem, a které bylo s ohledem k věku a stupni duševního vývoje řádně vysvětleno, za jakým účelem jsou vzorky odebrány a souhlasil s jejich odběrem a s následnou analýzou.

Zákazník sám je zodpovědný za dodržování platných zákonů na ochranu osobních údajů.

### § 3 Odběr vzorků, testovací sada

Zákazník odebere vzorky testovaným osobám. Zde se může jednat o výtěr z ústní sliznice, krev, vlasové kořínky, nebo objekty, které mají dostatečně velký počet tělesných buněk testované osoby. Za původ vzorků, kvalitu vzorků, přiřazení vzorků ke správným osobám, a za případné škody způsobené při odběru vzorků, nese hlavní odpovědnost zadavatel testu, tedy zákazník. Zákazník zašle vzorky zhotoviteli. Zhotovitel zašle zákazníkovi na přání testovací sadu se sterilními vatovými tyčinkami. Testovací sada není pro odběr vzorků nezbytně nutná, zákazník může použít i jiné běžně dostupné vatové tyčinky. Součástí dodávky testovací sady je zaslání závazné smlouvy poštou. Pokud klient neobdrží test v rámci stanovené obvyklé dodací lhůty (do České republiky 5 pracovních dní), nahlásí zhotoviteli ihned chybějící zásilku. Zhotovitel neodpovídá za spolehlivost služby třetích stran. Není-li dohodnuto jinak, dodávka testovací sady je bezplatná, a testovací sada zůstává majetkem zhotovitele. Případná ztráta testovací sady během přepravy nemá žádný dopad na stávající smlouvu na analýzu.

### § 4 Předmět analýzy

Výsledkem analýzy je potvrzení nebo vyloučení otcovství, nebo jiných genetických příbuzenských vztahů testovaných osob vůči dalším testovaným osobám s určitou pravděpodobností. V závislosti na variantě objednaného testu se dodavatel zaručuje dosáhnout procento pravděpodobnosti. Přesná pravděpodobnost se vypočítává pro každou jednotlivou analýzu zvlášť a je zaslána zákazníkovi s výsledkem testu; pravděpodobnost existujícího otcovství se pohybuje u „DelphiTest Basic“ při testování otec-matka-dítě nejméně u 99,99 % pravděpodobnosti a nejméně 99,9 % pravděpodobnosti u testování otec-dítě; u testu otcovství „DelphiTest Premium“ je zaručena pravděpodobnost 99,99999 %. Výjimky z tohoto pravidla jsou pouze v případech, ve kterých byly nalezeny mutace. Vyloučení otcovství je test s pravděpodobností 100%.

### **§ 5 Odstoupení od smlouvy**

Po uplynutí možnosti odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit smluvní částku v plné výši. Odstoupení zákazníka od smlouvy po odeslání testovacích vzorků musí tento zadavateli oznámit písemně. Zákazník zaplatí v tomto případě paušální částku € 100,-. Zhotovitel neprovede žádné analýzy.

### **§ 6 Rozsah smlouvy**

Zákazník si objednal od dodavatele prostřednictvím objednávkového formuláře analýzu. Analýza započne po obdržení vzorků. Výpověď smlouvy již poté není možná. Dodací lhůta se počítá ode dne, kdy zhotovitel obdržel platbu a vzorky.

### **§ 7 Oznámení o výsledcích analýzy**

(1) Výsledek analýzy oznámí zhotovitel klientovi po obdržení platby a dokončení testu. Oznámení proběhne způsobem, který se zákazník zadal v objednávkovém formuláři.

(2) Zhotovitel není schopen rozpoznat, zda výše uvedené kontaktní údaje zákazníka jsou jeho vlastní nebo náleží další testované osobě, která je oprávněna převzít výsledky. Je tedy povinností zákazníka zajistit, že veškeré výše uvedené informace jsou dostačující k tomu, aby výsledky testů nebyly předány třetím stranám nebo osobě, která není oprávněna se výsledek testu dozvědět. Je třeba předem upozornit, že předání výsledku testu e-mailem a faxem se nepovažuje za důvěrné; protože se může stát, že třetí strana se může dostat výsledkům zkoušek a informacím.

### **§ 8 Opakování**

(1) Pokud analýza z dodaných vzorků není možná, zhotovitel požádá zákazníka o zaslání nových vzorků. V závislosti na rozsahu zakázky zhotovitel buď opakuje analýzu s novým materiálem bez dodatečných nákladů, nebo požaduje zaplacení smluvního poplatku za opakované dodání vzorků.

(2) Pokud ani další dodaný vzorek není dostačující pro vyhotovení analýzy, pak za každý další vzorek předložený k analýze, zaplatí zákazník předem poplatek ve výši € 129.00 (včetně DPH) za osobu navíc připočtený k nákladům za analýzu. Dodací lhůta je vypočtena od nezbytného opakovaného přijetí nových vzorků, nebo popř. po obdržení platby za analýzu, pokud tato ještě nedošla.

### **§ 9 Ukládání dat**

Zhotovitel po vyhotovení testu zničí veškeré vzorky. Zhotovitel zničí osobní data a výsledky analýz, jak je uvedeno ve smlouvě, buďto ihned po oznámení výsledku testu, nebo zálohuje data do té doby, dokud nedostane od zadavatele pokyn ke zničení dat.

### **§ 10 Soudní jednání a výsledky**

(1) Analýza, kterou si nechá vyhotovit soukromý zákazník, obvykle u soudu nestačí, tj. je nevyhovující u soudního jednání jako důkaz pro potvrzení nebo vyvrácení otcovství.

(2) Výsledky testů jsou určeny pouze pro osobní orientaci. Zhotovitel není schopen ověřit identitu osob z dodaných vzorků, výsledek je pouze důkaz o vztahu osob, od nichž pocházejí skutečné vzorky. Je odpovědností zákazníka zajistit, aby u odebrání vzorků nedošlo k záměně a výsledky analýzy testovaných osob byly v pořádku.

(3) Pro analýzy uznané orgány veřejné moci, nabízí zhotovitel odběr vzorků s ověřením identity. To lze učinit v prostorách zhotovitele nebo pod dohledem svědků (např. lékaře, zdravotního úřadu nebo úřadu pro mládež).

### **§ 11 Pravomoc soudu**

Veškeré případné spory vyplývající ze smluvního vztahu mezi zadavatelem a zhotovitelem, budou projednávány v pravomoci soudu Kufstein.

### **§ 12 Odpovědnost za škodu**

Zhotovitel neodpovídá za škody, a to zejména v případě újmy na zdraví, životě, osobních právech a majetku.

### **§ 13 Salvátorská klausule**

Pokud jsou některá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek zcela nebo zčásti neplatná, nebo ztratí svou platnost později, platnost ostatních ustanovení tím zůstávají nedotčena. Neplatná ustanovení budou vyloučena, bude naplněn ekonomický účel smlouvy, s náležitým ohledem na vzájemné zájmy.

Místo: Kufstein, 21.01.2010